

ООО «АВТО-1»
УТВЕРЖДАЮ:
Директор

А.С. Лисицын
«01» сентября 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ООО «АВТО-1»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданский Кодекс Российской Федерации (главы 4,22,25 – 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Положения по бухгалтерскому учету «Отчет о движении денежных средств» (ПБУ 23/2011);
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования РФ от 09 декабря 2013 г. № 1315 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Устав ООО «АВТО-1».

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ООО «АВТО-1» (далее по тексту – платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и Исполнителем ООО «АВТО-1».

1.4. Применяемые термины:

«обучающийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«исполнитель» - ООО «АВТО-1», оказывающие платные образовательные услуги в реализации программ начального профессионального образования.

1.5. Целью деятельности Учреждения является: подготовка по программе профессионального обучения водителей категории «А» и «В».

1.6. Отказ Обучающегося, его родителей (законных представителей) от

предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.7. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяется по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

ООО «АВТО-1» обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. ООО «АВТО-1» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по следующим программам:

- профессиональная подготовка водителей транспортных средств категории «А»; категории «В»;
- переподготовка водителей транспортных средств с категории «В» на категорию «А»; переподготовка водителей транспортных средств с категории «М» на категорию «А»; переподготовка водителей транспортных средств с категории «С» на категорию «В».

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение – лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг автошколы создаются следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах) в ООО «АВТО-1» достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

Информация содержит следующие сведения:

- а) «Исполнитель» - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых дополнительной платой, и порядок их оплаты;

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав ООО «АВТО-1»;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
- телефон автошколы.

3.5. Директор ООО «АВТО-1» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в автошколе.

Приказ утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги

3.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес) в данном случае ООО «АВТО-1»;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося или потребителя;
- сроки оказания платных услуг;
- уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.8. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образцы договоров
- основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены)
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- расчет стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

3.10. В случае, если платные услуги в школе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями или организациями, гражданами, занимающиеся индивидуальной педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

-свидетельства о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

-лицензию на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;

-свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 24 в группе.

3.13. Продолжительность учебного часа теоретических и лабораторно-практических занятий – 45 минут, а практических занятий по вождению автомобиля – 60 минут, включая время на постановку задач, подведение итогов, оформление документации и смену обучаемых. Допускается проведение занятий в течение 90 минут без перерыва.

3.14. Для удобства обучающихся, по желанию, исполнитель имеет возможность приглашать в автошколу медицинских работников (окулиста, терапевта) для прохождения медицинского освидетельствования для получения медицинского заключения о наличии (об отсутствии) у кандидатов в водители мед.противопоказаний, мед.показаний или мед.ограничений к управлению транспортными средствами. Стоимость мед.освидетельствования оплачивается обучающимся из собственных средств, либо самим Исполнителем (в зависимости от выбранного тарифа). В случае расторжения договора либо отчисления обучающегося, оплаченное Исполнителем медицинское освидетельствование (окулист, терапевт), подлежит возврату обучающемуся при условии оплаты его стоимости.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

4.2. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителем услуг. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.4. ООО «АВТО-1» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.5. ООО «АВТО-1» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития Автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- выплаты заработной платы сотрудникам (в том числе руководителю школы);
- стимулирование сотрудников;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от оплаты услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Обучающийся вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

5.6. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ООО "АВТО-1", ЛИСИЦЫН АЛЕКСЕЙ СЕРГЕЕВИЧ, ДИРЕКТОР

13.04.26 22:30 (MSK)

Сертификат 02C9EDA40053B359B4449E06A058544924